

OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY - SOLUZIONE A PROGETTO

SERVIZI OFFERTI

LINKEM Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO è l'offerta Linkem dedicata a location tecnicamente complesse quali alberghi, centri commerciali, centri congressi, ecc.

Il Cliente potrà offrire alla propria clientela, in maniera illimitata, account Linkem che consentiranno la navigazione Internet gratuita per 60 minuti effettivi al giorno nella propria location ed in tutto il network Linkem, nonché offrire ulteriori minuti di connessione gratuita secondo le proprie esigenze commerciali. Il Cliente inoltre potrà avvalersi di innovativi strumenti di marketing quali ad esempio, a titolo indicativo e non esaustivo, una login page al servizio dedicata e personalizzabile in autonomia; prevedere attività commerciali sui clienti che si sono registrati al servizio nel proprio esercizio mediante l'invio di email; offrire promozioni commerciali mediante la diffusione di coupon digitali; monitorare in tempo reale ed in maniera autonoma le principali statistiche di utilizzo mediante un pannello di controllo dedicato. Inoltre il cliente avrà a disposizione due account flat illimitati da poter utilizzare per le esigenze della propria azienda.

Il cliente potrà decidere se sottoscrivere un'offerta che includa la banda Internet Linkem, oppure utilizzare altra connettività già a sua disposizione. In aggiunta il cliente potrà decidere se richiedere a Linkem la realizzazione di un'infrastruttura **Wi-Fi** oppure se utilizzare l'infrastruttura già in suo possesso. In funzione delle scelte effettuate dal cliente, l'offerta è articolata in pacchetti standard da scegliere in base al numero di **ACCESS POINT** necessari al cliente o, in caso di infrastruttura già disponibile nell'esercizio commerciale, del numero di connessioni contemporanee stimate.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.linkem.com.

In tabella sono riassunti i costi, i dettagli e le modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO** in relazione alla disponibilità della banda e dell'infrastruttura da parte del cliente:

OFFERTA Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO **INFRASTRUTTURA CLIENTE / BANDA CLIENTE**

	A1	A2	A3	A4
Utenti concorrenti	30	50	70	100
Contributo di attivazione	Euro 200	Euro 300	Euro 400	Euro 450
Canone mensile	Euro 30	Euro 40	Euro 60	Euro 80
Modalità pagamento	RID			
Costo di disattivazione	Euro 200	Euro 300	Euro 400	Euro 450
Access point	//			
Modem CPE	//			
Gateway	1			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 24 ore	600			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 7 giorni	400			
Numero di account flat illimitati dedicati al cliente per finalità inerenti alla propria attività	2	2	2	2

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

segue > OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY | SOLUZIONE A PROGETTO
OFFERTA Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO INFRASTRUTTURA CLIENTE / BANDA LINKEM

	B1	B2	B3	B4
Utenti concorrenti	30	50	70	100
Contributo di attivazione	Euro 250	Euro 350	Euro 450	Euro 500
Canone mensile	Euro 50	Euro 60	Euro 80	Euro 100
Modalità pagamento	RID			
Costo di disattivazione	Euro 250	Euro 350	Euro 450	Euro 500
Access point	//			
Modem CPE	1			
Gateway	1			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 24 ore	600			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 7 giorni	400			
Numero di account flat illimitati dedicati al cliente per finalità inerenti alla propria attività	2	2	2	2

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

OFFERTA Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO INFRASTRUTTURA LINKEM / BANDA CLIENTE

	C3	C4	C5	C6
Utenti concorrenti	30	50	70	100
Contributo di attivazione	Euro 250	Euro 350	Euro 450	Euro 500
Canone mensile	Euro 40	Euro 70	Euro 110	Euro 160
Modalità pagamento	RID			
Costo di disattivazione	Euro 250	Euro 350	Euro 450	Euro 500
Access point	3	6	10	15
Modem CPE	//			
Gateway	//			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 24 ore	600			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 7 giorni	400			
Numero di account flat illimitati dedicati al cliente per finalità inerenti alla propria attività	2	2	2	2

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

segue > OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY | SOLUZIONE A PROGETTO
OFFERTA Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO INFRASTRUTTURA LINKEM / BANDA LINKEM

	D3	D4	D5	D6
Utenti concorrenti	30	50	70	100
Contributo di attivazione	Euro 300	Euro 400	Euro 500	Euro 550
Canone mensile	Euro 60	Euro 90	Euro 130	Euro 180
Modalità pagamento	RID			
Costo di disattivazione	Euro 300	Euro 400	Euro 500	Euro 550
Access point	3	6	10	15
Modem CPE	1			
Gateway	//			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 24 ore	600			
Numero mensile di PIN aggiuntivi con validità 7 giorni	400			
Numero di account flat illimitati dedicati al cliente per finalità inerenti alla propria attività	2	2	2	2

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

SERVIZI ANNUALI AGGIUNTIVI APPLICABILI

Servizio	Listino	Promozione ¹
Splash portal personalizzato	Euro 50	Euro 0 ²
Pannello di controllo	Euro 50	Euro 0 ²
Couponing	Euro 50	Euro 0 ²
Marketing Tool	Euro 100	Euro 0 ²
Chat	Euro 50	Euro 0 ²
Rassegna stampa	Euro 50	Euro 0 ²
Intorno a te	Euro 50	Euro 0 ²

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

¹ Promozione valida per le sottoscrizioni contrattualizzate fino al 31/12/2013, estremi inclusi.

² Il servizio è erogato gratuitamente per il primo anno. Dopo tale periodo, il cliente potrà scegliere se rinnovare tale servizio al prezzo indicato nel listino. In assenza di richiesta di rinnovo da parte del Cliente fatto salvo quanto diversamente comunicato da Linkem, al termine del primo anno, il servizio sarà automaticamente disattivato.

segue > **OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY | SOLUZIONE A PROGETTO**

SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE BANCARIA

L'offerta **LINKEM WI-FI COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO** è sottoscrivibile esclusivamente con pagamento mediante domiciliazione bancaria (RID). Per attivare tale modalità di pagamento è sufficiente compilare il modulo di domiciliazione bancaria ed inviarlo al numero di FAX 06.87459161 oppure all'indirizzo mail clienti@linkem.com.

È possibile scaricare il modulo nella sezione Modulistica dell'area assistenza clienti raggiungibile dal link help.linkem.com.

APPARATI: MODEM E ACCESS POINT

Tutti gli apparati vengono consegnati al cliente in comodato d'uso gratuito.

Il **MODEM DA ESTERNO** consente di ricevere il segnale internet in caso di scelta dell'offerta con fornitura di banda **Linkem**.

L'**ACCESS POINT** è un apparato collegato al modem e serve a diffondere il segnale **Wi-Fi** utile al cliente per collegarsi in internet.

ASSISTENZA MODEM E ACCESS POINT

Linkem mette a disposizione del Cliente un help desk di primo livello per l'assistenza tecnica in caso di problematiche nell'utilizzo del servizio. Tale servizio, contattabile attraverso un numero verde, è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00 e sabato, domenica e festivi dalle 9:00 alle 19:00. In caso di malfunzionamenti del servizio non risolvibili in remoto ed imputabili al **MODEM DA ESTERNO** o all'**ACCESS POINT** potrà essere previsto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'esercizio commerciale del cliente. Tale intervento, da svolgersi in data concordata con il Cliente, prevede un costo fisso di euro 40 (iva esclusa) da saldare direttamente al tecnico.

UTILIZZO E PRESTAZIONI IN CASO DI SCELTA DELL'OFFERTA CON BANDA INTERNET DI LINKEM

I servizi in abbonamento possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltretutto dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. È prevista una velocità minima di navigazione di 128 kbps.

RECESSO

Per i Clienti **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY** che hanno sottoscritto l'offerta a progetto è previsto un costo di disattivazione in caso di recesso prima di 36 mesi dalla data di attivazione del servizio il cui importo varia in base al tipo di offerta sottoscritta (vedi tabelle precedenti alla voce costo di disattivazione).

In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere - a titolo di rimborso - un importo di Euro 100 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente.

segue > **OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY | SOLUZIONE A PROGETTO**

UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI

L'offerta **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY SOLUZIONE A PROGETTO** consente a tutti gli utenti finali di collegarsi ad internet gratuitamente per 60 minuti effettivi al giorno. **Linkem** mette a disposizione dei Clienti un negozio virtuale in cui i clienti finali, che abbiano esaurito la propria disponibilità, potranno acquistare gli account aggiuntivi secondo la seguente tabella prezzi:

30 minuti	Euro 2,00
1 ora	Euro 3,50
24 ore	Euro 6,00
1 settimana	Euro 20,00

Gli account aggiuntivi sono acquistabili dalla pagina di accesso al servizio.

LINKEM RICORDA

Per tutti gli account acquistati dagli utilizzatori finali del servizio all'interno della location, **Linkem** riconoscerà al proprietario dell'esercizio commerciale una revenue pari al 50% del fatturato totale generato. Il valore delle revenue sarà calcolato annualmente alla data del 31/12 e comunicato al cliente entro 30 giorni.

Il costo dell'installazione sarà concordato a seguito di sopralluogo tra il proprietario dell'esercizio commerciale e l'installatore. L'installazione sarà pagata direttamente all'installatore dal proprietario dell'esercizio commerciale.